

## Comment utiliser le service en ligne ?

Etape n°1 : je me connecte à l'adresse suivante : <http://espacenumerique.turbo-self.com/Connexion.aspx?id=4388>

**TURBOSELF**  
Groupe IMCB

Logo de  
L'établissement

[Contacter mon établissement scolaire](#)

VOUS AVEZ  
**DÉJÀ UN COMPTE :**

**Nom d'utilisateur ou mot de passe incorrect.**  
Vous pouvez régénérer un nouveau mot de passe en cliquant [ici](#).

Identifiant / mot de passe oublié ?

**CONNEXION**

**Vous n'avez pas encore de compte ?**  
Demandez la création d'un compte. Votre établissement scolaire traitera la demande dans un délai de 48h. (pendant les vacances scolaires, ce délai peut être plus long)  
Pour faire une demande de création de compte, veuillez vous référer au lien présent sur le site Internet de votre établissement.

**CRÉER UN COMPTE**

[En savoir plus](#)

Vous avez déjà un compte, remplissez les deux champs : identifiant (votre adresse mail) et votre mot de passe (que vous avez reçu en retour de mail lorsque vous avez créé votre compte). Puis cliquez sur : « **CONNEXION** ».

Vous n'avez pas encore de compte ? : Cliquez sur « **CRÉER UN COMPTE** ».

**ATTENTION** : pour des raisons techniques, 1 compte = 1 enfant. Vous devrez répéter l'opération pour chacun de vos enfants avec la même adresse mail de contact

## Pour la demande de création d'un compte :



### DEMANDE DE CRÉATION DE COMPTE

Veillez saisir les informations suivantes afin qu'une demande de création de compte parvienne à l'établissement.  
Vous recevrez dans un délai de 48h, un Email avec vos informations de connexion. (pendant les vacances scolaires, ce délai peut être plus long)

Remplissez les  
champs  
demandés (le  
numéro de  
carte Self n'est  
pas obligatoire).

Acceptez les  
conditions  
d'utilisation

Puis cliquez sur :  
« **ENVOYER** ».

N° de la carte Self ou identifiant biométrie

(5 derniers chiffres)

Nom du titulaire de la carte\*

Prénom du titulaire de la carte\*

Votre Email\*

Veillez ressaisir votre Email\*

Retour

ENVOYER

Nous recevons chaque jour les demandes d'ouverture de compte et les validons. Par retour de mail, vous recevrez un lien qui vous permettra de créer votre mot de passe. Potentiellement, ce pourrait vous provenir de l'adresse [administration.veigne@convivio.fr](mailto:administration.veigne@convivio.fr) et, ne vous inquiétez pas, votre enfant est bien inscrit sur l'école d'Esvres.

Vous disposez donc d'un compte en ligne.

**Etape n°2** : sur la page d'accueil, vous aurez accès aux services suivants :

**TURBOSELF**  
Groupe INCB

« Situation de mes comptes » => pour payer en ligne : voir étape n°3.

Nous contacter

Voici « l'historique des opérations ».

### HISTORIQUE DES OPÉRATIONS

Il est possible de constater des écarts entre ces informations et celles de votre établissement scolaire. Pour obtenir un historique détaillé complet, veuillez en faire la demande par Email dans la rubrique "[nous contacter](#)".

Date	Détail	€
08/09/2017 - 12:21	Self	- X, XX
26/06/2017 - 12:22	Self	- X, XX
23/06/2017 - 11:36	Self	- X, XX
22/06/2017 - 11:40	Self	- X, XX
19/06/2017 - 12:20	Self	- X, XX
16/06/2017 - 11:26	Self	- X, XX
15/06/2017 - 12:24	Self	- X, XX
12/06/2017 - 12:35	Self	- X, XX
09/06/2017 - 11:34	Self	- X, XX
08/06/2017 - 11:36	Self	- X, XX

1 2

Copyright © INCB

## Etape n°3 : pour payer en ligne :

1) Sur la page d'accueil, cliquez sur « situation de mes comptes » :

The screenshot shows the TURBOSELF website interface. The header includes the logo 'TURBOSELF Groupe INCB' and a user profile icon. A vertical sidebar on the left contains navigation icons: Home, Accounts (highlighted in red), Messages, and Notifications. The main content area is titled 'SITUATION DE MES COMPTES ( SELF )'. Below the title, there is a text box stating 'Le prix d'un déjeuner est actuellement de XXX€. Le montant minimum à créditer est de 20,00 €'. A callout box points to this text, stating 'Le prix du repas de votre enfant est indiqué.'. Below this is a form field labeled 'Montant à créditer\*' with an arrow pointing to it from a callout box that says 'Remplissez le montant de votre paiement (minimum 4 repas)'. At the bottom, a dark bar shows 'Montant à payer 0,00 €' and a red button labeled 'PROCÉDER AU PAIEMENT'. On the right side, a callout box points to a box containing 'Solde XXXX € Soit : Xrepas', which is circled in the image, with the text 'Le solde apparaît (et le nombre de repas correspondant)'.

**TURBOSELF**  
Groupe INCB

SITUATION  
**DE MES COMPTES ( SELF )**

Le prix d'un déjeuner est actuellement de XXX€. Le montant minimum à créditer est de 20,00 €.

Le prix du repas de votre enfant est indiqué.

Montant à créditer\*

Remplissez le montant de votre paiement (minimum 4 repas).

Montant à payer  
**0,00 €**

**PROCÉDER AU PAIEMENT**

Solde  
**XXXX €**  
Soit : Xrepas

Le solde apparaît (et le nombre de repas correspondant).

2) Cliquez sur « **PROCEDER AU PAIEMENT** » :

Vous arrivez sur la page de paiement sécurisé



Votre paiement bénéficie de la norme de sécurité  

En fonction de votre carte, vous pouvez être redirigé vers votre banque pour vous authentifier.

**Veillez renseigner vos données de paiement**



Numéro de carte

Date de fin de validité

Cryptogramme visuel

  
Mois  Année   

**JE VALIDE  
mon paiement**

[J'annule mon paiement](#)



Vous êtes sur un serveur de paiement sécurisé par SSL.

Vous pouvez payer en toute sérénité.

N° de commande

Total à payer

Bénéficiaire

Adresse

 Paiement sécurisé par 



a) Renseignez vos données de paiement

b) Cliquez sur « **JE VALIDE mon paiement** ».

Il existe donc 4 moyens de payer ses repas :

- un paiement par chèque à l'ordre de Convivio au 4, Mail de la Papoterie – 37170 Chambray Les Tours ou dans la boîte aux lettres à côté de l'entrée de la cuisine (Rue du Vallon à Esvres) et merci ne pas oublier de noter le nom de l'élève au dos du chèque et la répartition, si le paiement concerne deux élèves ;
- le paiement en ligne de chez vous, aussi d'une tablette ou d'un smartphone ;
- le paiement par prélèvement automatique dont nous vous invitons à en faire la demande par mail à : [administration.esvres@convivio.fr](mailto:administration.esvres@convivio.fr) .

**NB : le paiement en ligne minimum est de 4 repas**

**N'hésitez pas à nous contacter renseignements via l'adresse mail de  
contact : [administration.esvres@convivio.fr](mailto:administration.esvres@convivio.fr).**